

Status de Controle/
Controle State:

Número/ Number:GWIMS d-Br-L&C-13

Versão/Version: V2

Data/ Date:16/12/2024

Documento Controlado
Controlled document

Procedimento SGI

IMS Procedure

Política de Privacidade para o App My GWM

Privacy Policy for My GWM App

Preparado /Prepared:Yasmin Lisboa

Revisado/ Reviewed:SOFIA MARCIA ANDROULIDAKIS

Padronizado/ Standardized:plinio assumpção

Auditado/ Verified:都保旺(Bowen)

Aprovado/ Approved:刘思澜(Andy Liu)

Emitido pela GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Issued by GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

*Melhorando aos poucos todos os dias
Improving little by little everyday*

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	2/26

Introdução do Documento / Introduction Document

O Compliance & Data Privacy é o departamento responsável pela preparação deste documento e tem o direito de alteração, revisão, manutenção e interpretação final do documento.	Compliance & Data Privacy is the department responsible for the preparation of this document and has the right of amendment, revision, maintenance, and final interpretation of the document.
--	---

Histórico de revisão dos documentos / Document review history

Número de Revisão	Data Date	Principais Alterações Main Modification	Responsável Responsible	Departamento Department
V2	16/12/2024	Adição de dados a serem coletados e novas finalidades. Addition of more data to be collected and new purposes	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Privacy

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	3/26

1. Propósito A presente Política tem como objetivo garantir a transparência no tratamento de dados pessoais coletados por meio do aplicativo My GWM, assegurando sua proteção, uso responsável e confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente. Ela explica como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos os dados, como o usuário pode gerenciar as informações que mantemos, como entrar em contato conosco ao usar os serviços da GWM Brasil (“Serviços”) e quais são seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.	1. Purpose This Policy aims to ensure transparency in the processing of personal data collected through the My GWM application, ensuring its protection, responsible use and confidentiality, in accordance with current legislation. It explains how we collect, use, process and share data, how you can manage the information we hold, how to contact us when using GWM Brasil services (“Services”) and what your rights are in relation to the processing of your personal data.
2. Aplicação Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as pessoas físicas que utilizam o aplicativo My GWM, seja para realizar cadastro em nossa rede social ou para acessar as demais funcionalidades disponíveis na plataforma.	2. Application This Privacy Policy applies to all individuals who use the My GWM application, either to register on our social network or to access the other features available on the platform.
3. Termos e definições 3.1. Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente, como nome, CPF, endereço ou dados digitais. 3.2. Dados pessoais sensíveis são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, dados genéticos ou biométricos, saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Eles demandam maior proteção devido ao risco de discriminação ou violações de direitos. O tratamento exige bases legais específicas e medidas rigorosas de segurança. 3.3. A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade,	3. Term and definition 3.1. Personal data is information that identifies or may identify a natural person, directly or indirectly, such as name, social security number, address or digital data. 3.2 Sensitive personal data is information that reveals a person's racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation. They require greater protection due to the risk of discrimination or rights violations. Processing requires specific legal bases and strict security measures. 3.3 The LGPD (General Data Protection Law) is the Brazilian legislation that regulates the processing of personal data, with the aim of protecting privacy,

promover a transparência e garantir os direitos dos titulares. Ela se aplica a empresas e organizações que coletam, armazenam ou utilizam dados pessoais no Brasil. A lei estabelece princípios, bases legais e sanções para o descumprimento.

promoting transparency and guaranteeing the rights of data subjects. It applies to companies and organizations that collect, store or use personal data in Brazil. The law establishes principles, legal bases and sanctions for non-compliance.

4. Responsabilidades

4. Responsibilities

4.1. Compliance & Data Privacy:

- Garantir que a Política de Privacidade esteja em conformidade com a LGPD e outras legislações aplicáveis.
- Revisar e atualizar periodicamente esta Política, assegurando que as práticas da GWM Brasil reflitam os requisitos legais.
- Monitorar e auditar o cumprimento das diretrizes de proteção de dados em todos os departamentos da empresa.
- Responder às solicitações de titulares de dados e autoridades competentes, conforme exigido pela legislação.

4.1. Compliance & Data Privacy:

- Ensure that the Privacy Policy complies with the LGPD and other applicable legislation.
- Periodically review and update this Policy, ensuring that GWM Brazil's practices reflect legal requirements.
- Monitor and audit compliance with data protection guidelines in all company departments.
- Respond to requests from data subjects and competent authorities, as required by law.

4.2. Equipe de Tecnologia da Informação (TI):

- Implementar e manter medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido.
- Garantir a anonimização ou exclusão de dados conforme os períodos de retenção definidos na Política.
- Gerenciar os logs e sistemas de monitoramento para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades.

4.2. Information Technology (IT) team:

- Implement and maintain security measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration or misuse.
- Ensure the anonymization or deletion of data in accordance with the retention periods defined in the Policy.
- Managing logs and monitoring systems to identify and correct possible vulnerabilities.

4.3. Departamentos Operacionais

- Coletar e processar os dados pessoais somente para as finalidades descritas nesta Política e em conformidade com as bases legais.
- Reportar incidentes de segurança ou violações de dados imediatamente ao departamento de Compliance & Data Privacy.

4.3. Operational Departments

- Collect and process personal data only for the purposes described in this Policy and in compliance with legal bases.
- Report security incidents or data breaches immediately to the Compliance & Data Privacy department.
- Provide training to employees on privacy and data protection guidelines.

4.4. GWM Employees

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	5/26

<ul style="list-style-type: none"> • Fornecer treinamento aos colaboradores sobre as diretrizes de privacidade e proteção de dados. <p>4.4. Colaboradores da GWM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proteger os dados pessoais aos quais têm acesso, respeitando os princípios de confidencialidade e minimização de dados. • Seguir as diretrizes desta Política e participar de treinamentos periódicos sobre proteção de dados. • Informar ao departamento de Compliance & Data Privacy qualquer suspeita de violação ou incidente relacionado à privacidade. <p>4.5. Terceiros e Parceiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprir as obrigações contratuais de proteção de dados, garantindo conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. • Proteger as informações compartilhadas pela GWM Brasil, utilizando-as somente para os fins autorizados e descritos nesta Política. 	<ul style="list-style-type: none"> • Protect personal data to which they have access, respecting the principles of confidentiality and data minimization. • Follow the guidelines of this Policy and participate in periodic training on data protection. • Inform the Compliance & Data Privacy department of any suspected violation or incident related to privacy. <p>4.5. Third parties and partners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comply with contractual data protection obligations, ensuring compliance with the LGPD and other applicable regulations. • Protect the information shared by GWM Brazil, using it only for the purposes authorized and described in this Policy.
--	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	6/26

5. Fluxograma

Não Aplicável

5. Flow chart

Not Applicable

6. Detalhamento da Atividade/ Activity Description

6.1. Diretrizes Gerais	6.1. General Guidelines
<p>a) A GWM Brasil, como Controladora dos dados pessoais, é legalmente responsável pelo tratamento dessas informações e pela definição das finalidades e meios utilizados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Princípios fundamentais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparência: Todos os titulares de dados serão informados, de forma clara e acessível, sobre como suas informações serão coletadas, utilizadas, armazenadas e compartilhadas. • Finalidade: Os dados pessoais serão tratados apenas para as finalidades legítimas, explícitas e previamente informadas aos titulares. • Minimização: A coleta será limitada ao mínimo necessário para alcançar os objetivos específicos informados. • Segurança: Serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, perda ou destruição. • Responsabilidade: A GWM Brasil compromete-se a demonstrar conformidade com as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais. <p>b) Se for necessária a coleta de dados não contemplados nesta Política ou seu uso para finalidades distintas das informadas, isso será feito mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorização Específica: Sempre que aplicável, 	<p>a) GWM Brazil, as the Controller of personal data, is legally responsible for the processing of this information and for defining the purposes and means used, as described in this Privacy Policy. Fundamental Principles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparency: All data subjects will be informed, in a clear and accessible manner, about how their information will be collected, used, stored and shared. • Purpose: Personal data will only be processed for legitimate, explicit and previously informed purposes. • Minimization: Collection will be limited to the minimum necessary to achieve the specific purposes informed. • Security: Technical and organizational measures will be applied to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss or destruction. • Responsibility: GWM Brazil undertakes to demonstrate compliance with legal obligations relating to the protection of personal data. <p>b) If it is necessary to collect data not covered in this Policy or use it for purposes other than those stated, this will be done through:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specific Authorization: Whenever applicable, the explicit consent of the data

Melhorando aos poucos todos os dias
Improving little by little everyday

<p>será solicitado o consentimento explícito do titular.</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicação Prévia: Os titulares serão informados com antecedência sobre a necessidade, finalidade e base legal do novo tratamento. <p>c) Ao publicar informações ou dados pessoais (próprios ou de terceiros) em seções públicas da plataforma, como fóruns e comunidades, o usuário assume a responsabilidade pelo conteúdo compartilhado. É essencial que o usuário garanta a autorização de terceiros antes de divulgar informações que não sejam de sua titularidade.</p> <p>d) A GWM Brasil implementará controles e monitoramento contínuo para assegurar que o tratamento de dados permaneça conforme os requisitos legais. Sempre que possível, os dados serão anonimizados ou desidentificados para reduzir riscos à privacidade dos titulares.</p> <p>e) A GWM Brasil incentiva a proteção dos dados pessoais. Nunca compartilhe sua senha ou dados confidenciais com terceiros.</p>	<p>subject will be requested.</p> <ul style="list-style-type: none">• Prior notice: Data subjects will be informed in advance of the need, purpose and legal basis for the new processing. <p>c) By publishing personal information or data (their own or that of third parties) in public sections of the platform, such as forums and communities, the user assumes responsibility for the content shared. It is essential that users secure authorization from third parties before disclosing information that they do not own.</p> <p>d) GWM Brazil will implement controls and continuous monitoring to ensure that data processing remains in compliance with legal requirements. Whenever possible, data will be anonymized or de-identified to reduce risks to the privacy of data subjects.</p> <p>e) GWM Brazil encourages the protection of personal data. Never share your password or confidential data with third parties.</p>
6.2. Dados coletados	6.2 Data collected
<p>A GWM Brasil coleta dados pessoais de seus usuários para oferecer uma experiência personalizada e eficiente no uso do aplicativo My GWM. As informações coletadas variam de acordo com as funcionalidades utilizadas e são descritas a seguir:</p> <p>a) Criação de conta: Para se cadastrar e criar uma conta no aplicativo My GWM, você deverá inserir seu e-mail, telefone e o código de verificação.</p> <p>b) Atualizar informações da conta: Ao alterar suas informações de cadastro, incluindo e-mail, senha, apelido, foto de perfil, sexo, data de nascimento e vincular uma conta de terceiros, você poderá</p>	<p>GWM Brazil collects personal data from its users in order to offer a personalized and efficient experience when using the My GWM application. The information collected varies according to the functionalities used and is described below:</p> <p>a) Creating an account: To register and create an account in the My GWM application, you will need to enter your e-mail address, telephone number and verification code.</p> <p>b) Update account information: When you change your registration information, including e-mail, password, nickname, profile picture,</p>

atualizar sua conta na seção “Meu perfil” do aplicativo My GWM.

c) **Entrar no aplicativo usando uma conta de terceiros:** É possível fazer login no aplicativo usando sua conta do Facebook, Google ou ID da Apple. Seu número de telefone celular será usado para verificar sua conta.

d) **Permissões de Localização, Câmera e Galeria:** A localização do usuário poderá ser utilizada para proporcionar uma experiência aprimorada no uso do aplicativo e permitir postagens na comunidade. Para isso, será solicitado o consentimento para o uso da câmera e acesso à galeria de imagens do dispositivo. O usuário pode, a qualquer momento, revogar essas autorizações diretamente na seção “Configurações” do aplicativo My GWM.

e) **Informações de mensagens:** Ao enviar ou responder a mensagens por meio das seções “Novidades” e “Atividades”, podemos coletar suas mensagens, juntamente com informações relacionadas à mensagem (como o ID do seu aplicativo My GWM, quando a mensagem foi enviada e se a mensagem possui determinada palavra, frase, fotos ou emoji). Quando você interage em mensagens enviadas por meio das seções “Novidades” e “Atividades”, coletamos informações sobre essas interações. Tudo isso é chamado “informações de mensagens”.

f) **Novas atualizações na comunidade:** Ao postar uma mensagem ou comentar uma mensagem oficial, obteremos o ID, apelido, avatar e outras informações do seu aplicativo My GWM para que possamos exibir melhor o conteúdo na comunidade, assim como seu perfil, fotos, horário, número de comentários e número de curtidas serão armazenados no servidor.

gender, date of birth and link a third-party account, you will be able to update your account in the “My profile” section of the My GWM app.

c) **Logging into the app using a third-party account:** You can log into the app using your Facebook, Google or Apple ID account. Your cell phone number will be used to verify your account.

d) **Location, Camera and Gallery permissions:** The user's location may be used to provide an enhanced experience when using the app and to enable posts in the community. To do this, consent will be requested for the use of the camera and access to the device's image gallery. The user can, at any time, revoke these authorizations directly in the “Settings” section of the My GWM app.

e) **Message information:** When you send or reply to messages via the “News” and “Activities” sections, we may collect your messages, along with information related to the message (such as your My GWM app ID, when the message was sent and whether the message contains a certain word, phrase, photos or emoji). When you interact in messages sent via the “News” and “Activities” sections, we collect information about those interactions.

f) **New updates in the community:** When you post a message or comment on an official message, we will obtain the ID, nickname, avatar and other information from your My GWM application so that we can better display the content in the community, as well as your profile, photos, time, number of comments and number of likes will be stored on the server.

g) **Registering for events:** When you register for

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	9/26

<p>g) Inscrição para eventos: Ao se inscrever em um evento por meio da seção “Atividades”, coletamos as informações enviadas, incluindo o ID do seu aplicativo My GWM, a sessão para a qual você está se inscrevendo, seu nome, número de celular, endereço e e-mail.</p> <p>h) Efetuar uma compra: Para efetuar a compra de um veículo, peças ou acessórios, solicitaremos nome completo, CPF/CNPJ, nome da empresa (em caso de pessoa jurídica), telefone para contato, email e endereço completo.</p> <p>i) Efetuar uma compra na e-Store: Para efetuar uma compra utilizando pontos da e-Store solicitaremos nome completo, CPF/CNPJ, nome da empresa (em caso de pessoa jurídica), telefone para contato, email e endereço completo.</p> <p>j) Efetuar recarga nos postos: Para recarregar o veículo na modalidade self-service, coletamos o GWM ID, o e-mail e a localização. O pagamento é viabilizado por meio de um gateway externo, acessado via WebView integrado ao aplicativo, garantindo segurança e conformidade no processamento. Nenhum dado financeiro é coletado ou armazenado pelo aplicativo.</p>	<p>an event via the “Activities” section, we collect the information you submit, including your My GWM app ID, the session you are registering for, your name, mobile number, address and e-mail address.</p> <p>h) Making a purchase: To make a purchase of a vehicle, parts or accessories, we will ask for your full name, CPF/CNPJ, company name (in the case of a legal entity), contact telephone number, email address and full address.</p> <p>i) Make a purchase on the e-Store: To make a purchase using e-Store points we will ask for your full name, CPF/CNPJ, company name (in the case of a legal entity), contact telephone number, email address and full address.</p> <p>j) Recharging at stations: To recharge the vehicle in self-service mode, we collect the GWM ID, e-mail and location. Payment is made possible through an external gateway, accessed via WebView integrated into the app, guaranteeing secure and compliant processing. No financial data is collected or stored by the app.</p>
6.3. Justificativa	6.3. Justification
<p>Os dados pessoais coletados pela GWM Brasil são utilizados para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>a) Uso de Postagens e Arquivos de Mídia Postagens e arquivos de mídia compartilhados pelos usuários no aplicativo podem ser utilizados pela GWM para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgação em plataformas digitais, como o website da empresa e redes sociais; 	<p>The personal data collected by GWM Brazil is used to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, always respecting the principles of the General Data Protection Law (LGPD).</p> <p>a) Use of Posts and Media Files Posts and media files shared by users on the app may be used by GWM for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promotion on digital platforms, such as the company's website and social networks; 2. Institutional materials, including folders, banners and corporate presentations;

<ul style="list-style-type: none">• Materiais institucionais, incluindo folders, banners e apresentações corporativas;• Participação em eventos, campanhas publicitárias e mídia falada (rádio, TV e internet). <p>b) Todo material será vinculado a finalidades específicas e respeitará os direitos do titular. O consentimento para tal uso pode ser revogado a qualquer momento.</p> <p>c) Ao utilizar o aplicativo, o usuário concede à GWM consentimento para o uso de suas postagens e arquivos de mídia por prazo indeterminado, ciente de que a utilização estará sempre vinculada a finalidades específicas. Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer momento.</p> <p>d) Caso o tratamento dos dados seja necessário para atender aos interesses legítimos da GWM, a empresa garante que esse tratamento será realizado de forma a não comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos usuários, os quais prevalecem. A GWM busca sempre equilibrar seus interesses legítimos com a proteção da privacidade dos usuários.</p> <p>e) A GWM somente utilizará os dados pessoais dos usuários quando houver uma justificativa adequada e clara. Assim, o tratamento de dados será realizado nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando houver consentimento prévio e informado do usuário;• Para a execução de obrigações contratuais ou de diligências pré-contratuais solicitadas pelo usuário;• Em cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;• Para organização de propostas e ofertas, execução de tarefas preparatórias de contratos ou execução de contratos em vigor;	<p>3. Participation in events, advertising campaigns and spoken media (radio, TV and internet).</p> <p>b) All material will be linked to specific purposes and will respect the rights of the owner. Consent to such use may be revoked at any time.</p> <p>c) By using the application, the user grants GWM consent to use their posts and media files for an indefinite period, aware that the use will always be linked to specific purposes. This consent may be revoked at any time.</p> <p>d) If the processing of data is necessary to meet GWM's legitimate interests, the company guarantees that such processing will be carried out in a way that does not compromise the fundamental rights and freedoms of users, which prevail. GWM always seeks to balance its legitimate interests with the protection of users' privacy.</p> <p>e) GWM will only use users' personal data when there is an adequate and clear justification. Data will therefore be processed in the following situations:</p> <ul style="list-style-type: none">• When there is prior and informed consent from the user;• For the performance of contractual obligations or pre-contractual steps requested by the user;• In compliance with legal or regulatory obligations;• For the organization of proposals and offers, execution of preparatory tasks for contracts or execution of contracts in force;• To preserve GWM's economic interests and ensure compliance with rules and obligations, such as internal policies, legal requirements, tax obligations, prevention
--	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	11/26

<ul style="list-style-type: none"> • Para preservar os interesses econômicos da GWM e assegurar o cumprimento de normas e obrigações, como políticas internas, requisitos legais, obrigações fiscais, prevenção e gestão de possíveis casos de má-conduta ou fraude, realização de auditorias e defesa em processos judiciais; • Para arquivamento e retenção de documentação; • Para campanhas de marketing e promoções, mediante obtenção do consentimento do usuário ou outra base legal aplicável. Os usuários poderão optar por receber promoções por e-mail, SMS, correio, telefone ou outros meios de comunicação, mediante inscrição voluntária; • Para atender aos interesses legítimos da GWM, desde que em conformidade com as normas aplicáveis e sem prejuízo aos direitos dos usuários. 	<p>and management of possible cases of misconduct or fraud, carrying out audits and defense in legal proceedings;</p> <ul style="list-style-type: none"> • For archiving and retaining documentation; • For marketing campaigns and promotions, upon obtaining the user's consent or other applicable legal basis. Users may choose to receive promotions by e-mail, SMS, post, telephone or other means of communication, upon voluntary subscription; • To serve GWM's legitimate interests, provided that it complies with applicable regulations and without prejudice to users' rights.
6.4. Finalidades	6.4. Purposes
<p>a) A GWM Brasil compromete-se a tratar os dados pessoais dos usuários de forma responsável e transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O tratamento de dados pessoais é baseado em uma das seguintes bases legais, conforme exigido pela LGPD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimento do titular (quando aplicável e necessário); • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; • Execução de contrato ou medidas pré-contratuais solicitadas pelo titular; • Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; • Atender aos interesses legítimos da GWM Brasil, sem comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos titulares. 	<p>a) GWM Brazil undertakes to process users' personal data in a responsible and transparent manner, in accordance with the General Data Protection Act (LGPD). The processing of personal data is based on one of the following legal bases, as required by the LGPD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consent of the data subject (when applicable and necessary); • Compliance with a legal or regulatory obligation; • Execution of a contract or pre-contractual measures requested by the data subject; • Regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings; • To serve the legitimate interests of GWM Brasil, without compromising the fundamental rights and freedoms of the data

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	12/26

<p>b) Com base nessas premissas, os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:</p> <p><u>Finalidades Gerais do Tratamento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Responder a solicitações ou consultas, processar pedidos ou permitir o acesso a informações específica. Base legal: Execução de contrato ou medidas pré-contratuais (art. 7º, V da LGPD). • Fornecer os serviços contratados: Garantir o funcionamento e a personalização do aplicativo My GWM, incluindo funcionalidades como compras, agendamento de serviços e participação em eventos; • Manutenção e segurança de sistemas: Realizar backups, proteger os sistemas contra acessos não autorizados e identificar atividades fraudulentas; • Garantir a segurança dos sites e aplicativos da GWM; • Análise de comportamento: Entender as necessidades dos usuários para melhorar continuamente os produtos e serviços oferecidos. <p><u>Finalidades Específicas do Aplicativo My GWM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadastro e login: Gerenciar a criação de contas e a autenticação de usuários, incluindo login via contas de terceiros; • Personalização: Permitir que os usuários atualizem informações de perfil e acessem serviços personalizados com base nos dados fornecidos. • Interações na comunidade: Facilitar a troca de mensagens, postagens e comentários, promovendo um ambiente de colaboração e engajamento. • Participação em eventos: Coletar e gerenciar inscrições para eventos promovidos pela GWM Brasil. • Compras e pagamentos: Através de gateway 	<p>subjects.</p> <p>b) Based on these premises, personal data may be used for the following purposes:</p> <p><u>General purposes of processing</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Respond to requests or queries, process requests or allow access to specific information; • Providing the contracted services: Ensuring the operation and customization of the My GWM application, including features such as shopping, scheduling services and participating in events; • Systems maintenance and security: Performing backups, protecting systems from unauthorized access and identifying fraudulent activities; • Guarantee the security of GWM's websites and applications; • Behavior analysis: Understanding user needs in order to continuously improve the products and services offered. <p><u>Specific Purposes of the My GWM Application</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registration and login: Manage account creation and user authentication, including login via third-party accounts; • Personalization: Allow users to update profile information and access personalized services based on the data provided. • Community interactions: Facilitate the exchange of messages, posts and comments, promoting an environment of collaboration and engagement. • Participation in events: Collect and manage registrations for events promoted by GWM Brazil. • Purchases and payments: Through an external payment gateway, enable transactions related to the purchase of
---	--

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	13/26

<p>externo de pagamento, viabilizar transações relacionadas à aquisição de veículos, peças, acessórios, produtos e recargas elétricas.</p> <p><u>Finalidades Relacionadas a Marketing e Promoções</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Campanhas personalizadas: Enviar materiais promocionais, anúncios e ofertas baseados nas preferências e interações dos usuários, mediante consentimento prévio. • Envio de comunicações: Oferecer informações sobre lançamentos, eventos e novidades por e-mail, SMS, ou outros canais, desde que autorizado pelo usuário. • Gestão de pontos e benefícios: Facilitar o uso de pontos na e-Store para aquisição de produtos e serviços. <p>c) A GWM Brasil reforça que os dados pessoais serão tratados de forma ética e segura, limitando-se às finalidades aqui descritas. O titular tem o direito de revogar consentimentos ou solicitar esclarecimentos sobre o uso de seus dados pelo canal dpo@gwmmotors.com.br.</p>	<p>vehicles, parts, accessories, products and electrical recharges.</p> <p><u>Marketing and Promotional Purposes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalized campaigns: Sending promotional materials, advertisements and offers based on user preferences and interactions, with prior consent. • Sending communications: Offering information about launches, events and news by email, SMS, or other channels, provided that the user has authorized it. • Points and benefits management: Facilitating the use of points in the e-Store to purchase products and services. <p>c) GWM Brazil emphasizes that personal data will be processed ethically and securely and will be limited to the purposes described herein. The data subject has the right to revoke consent or request clarification on the use of their data through dpo@gwmmotors.com.br.</p>
6.5. Marketing	6.5. Marketing
<p>a) A GWM Brasil utiliza dados pessoais de forma responsável e transparente para atividades de marketing e envio de comunicações promocionais, sempre respeitando a legislação aplicável e os direitos dos titulares.</p> <p>b) Os dados pessoais podem ser utilizados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar anúncios publicitários e materiais promocionais sobre produtos, serviços e eventos da GWM Brasil; • Recomendação de produtos e serviços com base nas preferências e interações do usuário; • Divulgação de campanhas, promoções e novidades por meio de canais como e-mail, 	<p>a) GWM Brazil may send advertisements and other marketing materials related to its goods and services by e-mail, text messages, websites and applications. In order to provide an enhanced experience, the company may recommend products, services and activities based on the information provided by users.</p> <p>b) Personal data may be used to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sending advertisements and promotional materials about GWM Brazil products, services and events; • Recommending products and services based on user preferences and interactions;

<p>mensagens de texto (SMS), notificações no aplicativo e telefone.</p> <ul style="list-style-type: none">• Oferecer promoções e benefícios personalizados de acordo com as preferências dos usuários;• Realizar segmentações de público para direcionar campanhas relevantes e efetivas;• Utilizar dados anonimizados para estudos de comportamento e melhoria contínua das estratégias de marketing. <p>c) O tratamento dos dados pessoais para essas finalidades será realizado apenas após a obtenção de consentimento prévio, livre e informado, com manifestação afirmativa ou indicação clara de não objeção, conforme exigido pela legislação local de proteção de dados, incluindo a possibilidade de consentimento explícito separado, quando aplicável.</p> <p>d) O titular dos dados pode, a qualquer momento, optar por não receber mensagens de marketing. Para isso, basta enviar uma solicitação para o e-mail dpo@gwmmotors.com.br ou clicar no link “Cancelar inscrição” disponível nos e-mails de marketing enviados pela GWM Brasil ou enviar o formulário disponível no site (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade)</p> <p>e) No caso de compartilhamento de dados de terceiros para concessão de benefícios, o usuário declara possuir legitimidade jurídica para tal, comprometendo-se a informar os titulares sobre o compartilhamento ou assumir a responsabilidade legal por ele, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>f) O usuário tem o direito de acessar informações sobre o uso de seus dados para marketing, bem como solicitar a interrupção do tratamento a qualquer momento. A revogação do consentimento</p>	<ul style="list-style-type: none">• Disseminate campaigns, promotions and news through channels such as e-mail, text messages (SMS), in-app notifications and telephone.• Offering personalized promotions and benefits according to user preferences;• Carry out audience segmentation to target relevant and effective campaigns;• Use anonymized data for behavioral studies and continuous improvement of marketing strategies. <p>c) The processing of personal data for these purposes will be carried out only after obtaining prior, free and informed consent, with affirmative manifestation or clear indication of non-objection, as required by local data protection legislation, including the possibility of separate explicit consent, where applicable.</p> <p>d) The data subject may, at any time, opt out of receiving marketing messages. To do so, simply send a request to the e-mail dpo@gwmmotors.com.br or click on the “Unsubscribe” link available in the marketing e-mails sent by GWM Brazil or submit the form available on the website (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade).</p> <p>e) In the event that third party data is shared for the purpose of granting benefits, the user declares that he/she has the legal legitimacy to do so and undertakes to inform the data subjects of the sharing or assume legal responsibility for it, under the terms of the General Data Protection Law (LGPD).</p> <p>f) The user has the right to access information about the use of their data for marketing purposes, as well as to request that the processing be stopped at any time. Revoking</p>
--	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	15/26

<p>não comprometerá a legalidade do tratamento realizado anteriormente, mas poderá limitar a entrega de certos benefícios ou campanhas promocionais.</p>	<p>consent will not compromise the lawfulness of the processing carried out previously, but may limit the delivery of certain benefits or promotional campaigns.</p>
6.6. Logs e Rastreamento de Eventos	6.6 Logs and Event Tracking
<p>a) A GWM Brasil coleta automaticamente informações relacionadas ao uso do aplicativo My GWM para garantir a segurança, melhorar a experiência do usuário e adaptar os serviços às suas necessidades. Esses dados são armazenados em forma de logs e incluem informações detalhadas sobre as interações do usuário com o aplicativo.</p> <p>b) O rastreamento é realizado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segurança: Proteger as contas dos usuários contra acessos não autorizados e identificar atividades suspeitas ou fraudulentas. • Melhoria contínua: Analisar o uso do aplicativo para identificar problemas, otimizar funcionalidades e criar uma experiência mais intuitiva. • Atendimento personalizado: Oferecer recomendações de produtos, serviços e conteúdos com base nos interesses e comportamentos do usuário. <p>c) No uso dos produtos e serviços da GWM Brasil, e com o objetivo de garantir a segurança das contas dos usuários, compreender a adaptabilidade dos produtos, identificar situações anormais e oferecer serviços mais adequados às necessidades dos usuários, a empresa poderá solicitar consentimento ou autorização para a coleta automática de dados de utilização, que serão armazenados como informações de log de rede. Esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações do equipamento: Serão 	<p>a) GWM Brazil automatically collects information related to the use of the My GWM application to ensure security, improve the user experience and adapt the services to your needs. This data is stored in the form of logs and includes detailed information about user interactions with the application.</p> <p>b) Tracking is carried out to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Security: Protect user accounts from unauthorized access and identify suspicious or fraudulent activity. • Continuous improvement: Analyze the use of the application to identify problems, optimize functionalities and create a more intuitive experience. • Personalized service: Offer product, service and content recommendations based on the user's interests and behavior. <p>c) When using GWM Brazil's products and services, and in order to guarantee the security of users' accounts, understand the adaptability of the products, identify abnormal situations and offer services more suited to users' needs, the company may request consent or authorization for the automatic collection of usage data, which will be stored as network log information. This data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipment information: Information will be collected and recorded about the

coletadas e registradas informações sobre o equipamento utilizado pelo usuário, como modelo do dispositivo, versão do navegador, versão do sistema operacional, além de outros dados relacionados ao software, hardware e ambiente do equipamento. Também poderão ser coletadas informações de localização do dispositivo, como coordenadas GPS, dependendo da operação específica realizada durante a instalação e uso do software.

- **Informações de log de serviços:** Durante o uso dos produtos e serviços, o sistema da GWM Brasil poderá coletar automaticamente dados referentes às interações do usuário, como histórico de navegação, cliques, pesquisas realizadas, interações com funcionalidades, como envio de mensagens, participação em eventos ou compras, horários e eventos acionados no aplicativo, como login, logout e atualizações de perfil.. Esses dados serão armazenados em forma de log de serviço.
- d) É importante destacar que as informações isoladas sobre o dispositivo e os dados de log são, por natureza, informações que não permitem a identificação de uma pessoa física específica. No entanto, caso essas informações sejam combinadas com outros dados que possibilitem a identificação de uma pessoa física, ou associadas a dados pessoais, elas passarão a ser tratadas como dados pessoais enquanto permanecerem integradas.
- e) Informações coletadas automaticamente são tratadas como dados pessoais somente quando combinadas com informações que permitem a identificação do usuário. Quando possível, os dados são anonimizados para reduzir os riscos à privacidade.
- f) Logs e informações de rastreamento são

equipment used by the user, such as device model, browser version, operating system version, as well as other data related to the equipment's software, hardware and environment. Device location information, such as GPS coordinates, may also be collected, depending on the specific operation carried out during the installation and use of the software.

- **Service log information:** During the use of the products and services, GWM Brazil's system may automatically collect data relating to user interactions, such as browsing history, clicks, searches carried out, interactions with functionalities such as sending messages, participation in events or purchases, times and events triggered in the application, such as login, logout and profile updates. This data will be stored in the form of a service log.
- d) It is important to note that isolated information about the device and log data is, by its nature, information that does not allow the identification of a specific natural person. However, if this information is combined with other data that makes it possible to identify a natural person, or associated with personal data, it will be treated as personal data for as long as it remains integrated.
- e) Information collected automatically is treated as personal data only when combined with information that allows the user to be identified. Where possible, data is anonymized to reduce privacy risks.
- f) Logs and tracking information are stored only for the period necessary to achieve the purposes described and in compliance with applicable legal and regulatory obligations.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	17/26

<p>armazenados apenas pelo período necessário para atingir as finalidades descritas e em conformidade com as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.</p> <p>g) As informações coletadas são protegidas por criptografia durante a transmissão e o armazenamento. Apenas colaboradores autorizados, vinculados a compromissos de confidencialidade, podem acessar os logs e informações de rastreamento.</p> <p>h) As práticas de coleta e processamento são auditadas periodicamente para garantir conformidade com os padrões de segurança e a legislação aplicável.</p>	<p>g) The information collected is protected by encryption during transmission and storage. Only authorized employees, bound by confidentiality commitments, can access the logs and tracking information.</p> <p>h) Collection and processing practices are periodically audited to ensure compliance with security standards and applicable legislation.</p>
6.7. Compartilhamento de Dados	6.7. Data Sharing
<p>a) A GWM Brasil compartilhará ou divulgará os dados pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Não será realizado compartilhamento ou divulgação para outras partes que não estejam indicadas nesta Política, exceto quando necessário para atender à finalidade original, com base legal adequada ou com o consentimento prévio do titular dos dados.</p> <p>b) A GWM Brasil não venderá, compartilhará ou transferirá os dados pessoais a terceiros, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade. No exercício de suas atividades e para cumprir as finalidades descritas, os dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, conforme necessário:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores internos: Para a execução de tarefas necessárias à prestação de serviços, incluindo equipes de suporte, marketing e atendimento ao cliente. • Fornecedores e prestadores de serviços: Empresas que fornecem serviços de tecnologia, 	<p>a) GWM Brazil will share or disclose personal data only for the specific purposes for which it was collected, as described in this Privacy Policy. No sharing or disclosure will be made to other parties that are not indicated in this Policy, except when necessary to fulfill the original purpose, with an adequate legal basis or with the prior consent of the data subject.</p> <p>b) GWM Brazil will not sell, share or transfer personal data to third parties, except in the cases provided for in this Privacy Policy. In the exercise of its activities and to fulfill the purposes described, personal data may be accessed or transferred to the following categories of recipients, as necessary:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internal employees: For the execution of tasks necessary for the provision of services, including support, marketing and customer service teams. • Suppliers and service providers: Companies that provide technology services, cloud hosting, payment

hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, logística e outros serviços essenciais.

- **Consultores e advogados:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou no exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Parceiros comerciais:** Em campanhas específicas, mediante consentimento do titular ou outra base legal apropriada.
- **Autoridades e órgãos públicos:** Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, como solicitações judiciais ou regulatórias.

c) Todos os terceiros que acessam dados pessoais são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança das informações, seguindo os padrões exigidos pela LGPD. Os dados serão compartilhados apenas para atender às finalidades descritas nesta Política. Quando dados financeiros forem compartilhados, como no caso de pagamentos, eles serão tratados exclusivamente por gateways de pagamento externos, garantindo segurança e conformidade com as normas de proteção de dados.

d) Devido à natureza global das operações da GWM Brasil, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, desde que o país de destino ofereça um nível adequado de proteção de dados conforme a legislação brasileira; ou medidas adicionais sejam adotadas, como cláusulas contratuais padrão, certificações ou consentimento explícito do titular.

e) A GWM Brasil não venderá ou compartilhará dados pessoais para finalidades alheias às descritas nesta Política, exceto mediante consentimento específico ou exigência legal. Em caso de novos compartilhamentos ou alterações significativas, o

processing, logistics and other essential services.

- **Consultants and lawyers:** To comply with legal and regulatory obligations or to exercise rights in judicial, administrative or arbitration proceedings.
- **Commercial partners:** In specific campaigns, with the consent of the data subject or other appropriate legal basis.
- **Authorities and public bodies:** When necessary to comply with legal obligations, such as judicial or regulatory requests.

c) All third parties that access personal data are contractually obliged to protect the confidentiality and security of the information, following the standards required by the LGPD. Data will only be shared to fulfill the purposes described in this Policy. When financial data is shared, such as in the case of payments, it will be handled exclusively by external payment gateways, guaranteeing security and compliance with data protection regulations.

d) Due to the global nature of GWM Brazil's operations, personal data may be transferred to other countries, provided that the destination country offers an adequate level of data protection under Brazilian law; or additional measures are adopted, such as standard contractual clauses, certifications or explicit consent of the data subject.

e) GWM Brazil will not sell or share personal data for purposes other than those described in this Policy, except with specific consent or legal requirement. In the event of new sharing or significant changes, the data subject will be informed in advance.

f) Personal data may also be accessed or transferred to national or international

titular será previamente informado.

- f) Os dados pessoais também poderão ser acessados ou transferidos para autoridades, organismos públicos ou tribunais nacionais ou internacionais, caso seja exigido por lei ou em resposta a solicitações dessas entidades. A GWM Brasil compromete-se a fornecer essas informações somente no mínimo necessário para atender às finalidades legalmente exigidas.

authorities, public bodies or courts, if required by law or in response to requests from such entities. GWM Brazil undertakes to provide this information only to the minimum extent necessary to fulfill the legally required purposes.

6.8. Tempo de Armazenamento

6.8. Storage time

- a) A GWM Brasil armazena os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impossibilitando qualquer identificação futura do titular.

- a) GWM Brazil stores the personal data of the data subjects only for the period necessary to fulfill the specific purposes for which they were collected or to comply with legal and regulatory obligations. After the end of the retention period, the data will be securely deleted or anonymized, making it impossible to identify the data subject in the future.

- b) Os dados coletados para o cadastro e utilização do aplicativo serão mantidos enquanto a conta do usuário estiver ativa. Caso o usuário solicite o encerramento da conta ou a exclusão de seus dados, a GWM Brasil realizará o processamento dessa solicitação em conformidade com os prazos legais aplicáveis, respeitando possíveis obrigações de retenção previstas em regulamentações fiscais, contratuais ou outras normas.

- b) The data collected for registration and use of the application will be kept for as long as the user's account is active. If the user requests the closure of the account or the deletion of their data, GWM Brazil will process this request in accordance with the applicable legal deadlines, respecting possible retention obligations provided for in tax, contractual or other regulations.

- c) Dados financeiros utilizados em transações, como compras ou recargas elétricas, não são armazenados diretamente pela GWM Brasil, sendo processados por gateways de pagamento externos que seguem padrões internacionais de segurança. No entanto, informações relacionadas a transações, como históricos de compras, poderão ser mantidas por períodos determinados, conforme exigências regulatórias e para fins de auditoria.

- c) Financial data used in transactions, such as purchases or electrical recharges, are not stored directly by GWM Brazil, but are processed by external payment gateways that follow international security standards. However, information related to transactions, such as purchase histories, may be kept for certain periods, in accordance with regulatory requirements and for auditing purposes.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	20/26

<p>d) Os dados coletados automaticamente, como logs de uso e interações no aplicativo, serão retidos pelo tempo necessário para fins de análise de desempenho, segurança e melhorias contínuas, sendo anonimizados sempre que possível para minimizar riscos à privacidade dos titulares.</p> <p>e) Ao término do período de retenção, a GWM Brasil adotará uma das seguintes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagará e destruirá permanentemente os dados pessoais; ou • Tornará os dados pessoais anônimos, impossibilitando a identificação do titular. <p>f) Os prazos de retenção podem ser ajustados em conformidade com mudanças regulatórias ou decisões judiciais.</p>	<p>d) Automatically collected data, such as usage logs and interactions in the application, will be retained for as long as necessary for the purposes of performance analysis, security and continuous improvements, being anonymized whenever possible to minimize risks to the privacy of the holders.</p> <p>e) At the end of the retention period, GWM Brazil will adopt one of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanently erase and destroy the personal data; or • Make the personal data anonymous, making it impossible to identify the data subject. <p>f) Retention periods may be adjusted in accordance with regulatory changes or court decisions.</p>
6.9. Segurança das Informações	6.9 Information Security
<p>a) A GWM Brasil adota medidas rigorosas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados em suas operações. Essas medidas incluem ações organizacionais, físicas e tecnológicas, alinhadas aos padrões da indústria e à legislação aplicável, visando prevenir acessos não autorizados, uso indevido, alterações, vazamentos ou destruições acidentais ou ilícitas dos dados.</p> <p>b) Os dados pessoais são armazenados predominantemente no Brasil, mas também podem ser tratados em outros países onde a GWM, suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações. Essas localizações são estrategicamente escolhidas para garantir eficiência operacional, criar redundâncias que protejam os dados em caso de falhas e melhorar o desempenho geral do sistema.</p>	<p>a) GWM Brazil adopts strict measures to ensure the security and protection of personal data collected, stored and processed in its operations. These measures include organizational, physical and technological actions, in line with industry standards and applicable legislation, aimed at preventing unauthorized access, misuse, alteration, leakage or accidental or unlawful destruction of data.</p> <p>b) Personal data is stored predominantly in Brazil but may also be processed in other countries where GWM, its affiliates, subsidiaries or service providers have facilities. These locations are strategically chosen to ensure operational efficiency, create redundancies that protect data in the event of failures and improve overall system performance.</p> <p>c) Among the main security measures</p>

c) Entre as principais medidas de segurança implementadas pela GWM Brasil estão:

- **Proteção de dados sensíveis:** Medidas específicas para proteger informações confidenciais, como localização e gravações de áudio, incluindo auditorias regulares das práticas de coleta, armazenamento e processamento, além de medidas de segurança física para impedir acessos não autorizados.
- **Acesso controlado:** Apenas funcionários da GWM Brasil ou terceiros autorizados terão acesso aos dados pessoais, exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços. Todos estão vinculados a rigorosos compromissos contratuais de confidencialidade.
- **Criptografia:** Dados pessoais sensíveis serão transmitidos e armazenados utilizando criptografia e outras técnicas avançadas de segurança.
- **Testes de segurança:** Realização periódica de testes para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados.
- **Parcerias seguras:** Escolha criteriosa de parceiros de negócios e fornecedores, garantindo que estes estejam contratualmente obrigados a cumprir as normas aplicáveis de proteção de dados e confidencialidade.
- **Treinamento e conscientização:** Promoção de treinamentos regulares para funcionários, visando aumentar a conscientização sobre a legislação de proteção de dados e a importância de proteger informações pessoais.
- **Acesso protegido:** O registro de dados pessoais

implemented by GWM Brazil are:

- **Protection of sensitive data:** Specific measures to protect sensitive information, such as location and audio recordings, including regular audits of collection, storage and processing practices, as well as physical security measures to prevent unauthorized access.
- **Controlled access:** Only GWM Brazil employees or authorized third parties will have access to personal data, exclusively when necessary for the provision of services. All are bound by strict contractual confidentiality commitments.
- **Encryption:** Sensitive personal data will be transmitted and stored using encryption and other advanced security techniques.
- **Security tests:** Periodic tests will be carried out to assess the effectiveness of technical and organizational data protection measures.
- **Secure partnerships:** Careful choice of business partners and suppliers, ensuring that they are contractually obliged to comply with applicable data protection and confidentiality standards.
- **Training and awareness:** Promoting regular training for employees to raise awareness of data protection legislation and the importance of protecting personal information.
- **Protected access:** The personal data record created by the data subject when using GWM Brazil's services is protected by a unique password. It is recommended that

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	22/26

<p>criado pelo titular ao utilizar os serviços da GWM Brasil é protegido por uma senha única. Recomenda-se que esta senha não seja compartilhada com terceiros e, caso haja suspeita de comprometimento, o titular deve informar a empresa imediatamente.</p> <p>d) Além disso, a GWM Brasil promove programas contínuos de conscientização e treinamento para colaboradores, reforçando a importância da proteção de dados e o cumprimento das políticas internas de segurança.</p> <p>e) O registro de dados pessoais criado pelo usuário ao utilizar o aplicativo é protegido por senha única, sendo responsabilidade do titular mantê-la confidencial. Em caso de suspeita de comprometimento, o titular deve entrar em contato imediatamente com a GWM Brasil para garantir a proteção das informações.</p>	<p>this password is not shared with third parties and, if there is any suspicion that it has been compromised, the owner should inform the company immediately.</p> <p>d) In addition, GWM Brazil promotes ongoing awareness and training programs for employees, reinforcing the importance of data protection and compliance with internal security policies.</p> <p>e) The personal data record created by the user when using the application is protected by a unique password, and it is the holder's responsibility to keep it confidential. In the event of suspicion of compromise, the user must contact GWM Brazil immediately to ensure that the information is protected.</p>
6.10. Direitos e Obrigações dos Titulares	6.10. Rights and Obligations of Holders
<p>a) A GWM Brasil respeita integralmente os direitos dos titulares de dados pessoais, assegurando o atendimento às solicitações conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão descritos os principais direitos garantidos e as obrigações relacionadas ao uso do aplicativo My GWM.</p> <p>b) Os titulares têm direito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acessar seus dados pessoais: Solicitar informações detalhadas sobre os dados armazenados e o tratamento realizado pela GWM Brasil. • Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Atualizar ou corrigir informações pessoais quando necessário. • Solicitar a exclusão de dados: Requerer a remoção de dados pessoais, exceto quando a 	<p>a) GWM Brazil fully respects the rights of personal data subjects, ensuring that requests are met in accordance with the General Data Protection Law (LGPD). The main rights guaranteed, and the obligations related to the use of the My GWM application are described below.</p> <p>b) Data subjects have the right to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access their personal data: Request detailed information about the data stored and the processing carried out by GWM Brazil • Rectify incomplete, inaccurate or outdated data: Update or correct personal information when necessary. • Request deletion of data: Request the removal of personal data, except when retention is necessary to comply with legal,

Melhorando aos poucos todos os dias
Improving little by little everyday

retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

- **Portabilidade de dados:** Receber, em formato estruturado e de uso comum, os dados pessoais fornecidos ou solicitar sua transferência para outro controlador, quando tecnicamente viável.
- **Retirar consentimento:** Revogar autorizações previamente concedidas para o tratamento de dados, sem comprometer a legalidade das operações realizadas antes da revogação.
- **Opor-se ao tratamento:** Manifestar objeção ao uso de dados pessoais em determinadas situações, como para fins de marketing direto, ou solicitar a restrição do tratamento.
- **Apresentar reclamações:** Caso não concorde com o tratamento de seus dados, o titular pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

c) Os usuários do aplicativo devem:

- Fornecer informações precisas e atualizadas ao realizar cadastros ou interações no aplicativo;
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, como senhas, e comunicar à GWM Brasil qualquer suspeita de uso indevido;
- Garantir que possuem autorização para compartilhar informações de terceiros, caso as forneçam por meio do aplicativo.

d) Para exercer seus direitos, o titular deve enviar uma solicitação ao Departamento de Privacidade e Proteção de Dados da GWM Brasil pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Por razões de segurança, poderá ser exigida comprovação de identidade ou uma solicitação formal.

e) As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, salvo necessidade de prazo adicional devidamente justificado. Em algumas situações, os pedidos poderão ser negados,

regulatory or contractual obligations.

- **Data portability:** Receive, in a structured and commonly used format, the personal data provided or request its transfer to another controller, when technically feasible.
- **Withdraw consent:** To revoke authorizations previously granted for the processing of data, without compromising the legality of the operations carried out prior to the revocation.
- **Object to processing:** To object to the use of personal data in certain situations, such as for direct marketing purposes, or to request the restriction of processing.
- **Submit complaints:** If they do not agree with the processing of their data, the data subject can file complaints with the National Data Protection Authority (ANPD).

c) Users of the application must:

- Provide accurate and up-to-date information when registering or interacting with the app;
- Maintain the confidentiality of their access credentials, such as passwords, and inform GWM Brazil of any suspected misuse;
- Ensure that they have authorization to share third-party information if they provide it through the application.

d) To exercise their rights, the data subject must send a request to GWM Brazil's Privacy and Data Protection Department at dpo@gwmmotors.com.br. For security reasons, proof of identity or a formal request may be required.

e) Requests will be analyzed and responded to

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	24/26

<p>como nos casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela GWM Brasil; • Garantia da segurança pública, defesa nacional ou outros interesses relevantes; • Investigações administrativas, judiciais ou criminais em curso; • Proteção de direitos e interesses legítimos de terceiros ou da GWM Brasil. 	<p>within 15 (fifteen) calendar days, unless there is a need for additional, duly justified time. In some situations, requests may be denied, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compliance with legal or regulatory obligations by GWM Brazil • Ensuring public safety, national defense or other relevant interests; • Ongoing administrative, judicial or criminal investigations; • Protection of rights and legitimate interests of third parties or GWM Brazil.
6.11. Alterações na Política de Privacidade	6.11. Changes to the Privacy Policy
<p>a) A GWM Brasil reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, a fim de refletir mudanças em seus processos, serviços ou para atender a requisitos legais, regulatórios ou técnicos.</p> <p>b) Sempre que ocorrerem alterações significativas nesta Política, a GWM Brasil garantirá que os titulares sejam informados de forma clara e acessível, utilizando os seguintes meios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificações no aplicativo My GWM; • Envio de e-mail para os usuários cadastrados, quando aplicável; • Atualizações publicadas na seção de privacidade do site oficial da GWM Brasil. <p>c) Além disso, será disponibilizada uma versão atualizada desta Política com destaque para as mudanças realizadas, permitindo que os usuários revisem as novas disposições antes de continuar utilizando os serviços.</p> <p>d) Caso as alterações envolvam novos tratamentos de dados ou finalidades que exijam consentimento prévio, a GWM Brasil solicitará novamente a</p>	<p>a) GWM Brazil reserves the right to revise, update or modify this Privacy Policy whenever necessary, in order to reflect changes in its processes, services or to meet legal, regulatory or technical requirements.</p> <p>b) Whenever significant changes occur in this Policy, GWM Brazil will ensure that the holders are informed in a clear and accessible manner, using the following means:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notifications in the My GWM application; • Sending an e-mail to registered users, when applicable; • Updates published in the privacy section of GWM Brazil's official website. <p>c) In addition, an updated version of this Policy will be made available highlighting the changes made, allowing users to review the new provisions before continuing to use the services.</p> <p>d) If the changes involve new data processing or purposes that require prior consent, GWM Brazil will again request users' authorization before implementing these changes.</p>

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	25/26

<p>autorização dos usuários antes de implementar essas mudanças.</p> <p>e) Recomenda-se que os usuários consultem regularmente esta Política de Privacidade, disponível no aplicativo e no site oficial da GWM Brasil, para manterem-se informados sobre a versão mais recente.</p> <p>f) Todas as revisões desta Política serão documentadas, incluindo a data de vigência e os principais ajustes realizados, garantindo a transparência e a rastreabilidade das alterações.</p> <p>g) A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível para consulta. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os usuários podem entrar em contato pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br.</p>	<p>e) It is recommended that users regularly consult this Privacy Policy, available in the app and on GWM Brazil's official website, to keep up to date with the latest version.</p> <p>f) All revisions to this Policy will be documented, including the effective date and the main adjustments made, ensuring transparency and traceability of changes.</p> <p>g) The most up-to-date version of this Policy will always be available for consultation. If you have any questions or need clarification, please contact dpo@gwmmotors.com.br.</p>
6.12. Contato	6.12. Contact
<p>A GWM Brasil está à disposição dos titulares de dados para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais ou receber solicitações relacionadas à privacidade.</p> <p>Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD.</p> <p>A GWM Brasil compromete-se a responder às solicitações de forma clara e objetiva, dentro dos prazos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As solicitações serão atendidas dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, salvo situações excepcionais que justifiquem a extensão desse período.</p>	<p>GWM Brazil is at the disposal of data subjects to answer questions, provide information on the processing of personal data or receive requests related to privacy.</p> <p>For questions, requests or complaints related to the protection of personal data, you can contact our Data Protection Officer (DPO) directly by email at dpo@gwmmotors.com.br. We will respond within 15 days, as provided for in the LGPD.</p> <p>GWM Brazil undertakes to respond to requests in a clear and objective manner, within the time limits established by the General Data Protection Law (LGPD). Requests will be answered within a maximum of 15 (fifteen) calendar days, except in exceptional situations that justify extending this period.</p>

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-13 V2
Política de Privacidade para My GWM App Privacy Policy for My GWM App	Página Page	26/26

--	--

7. Indicador (KPI) ou Monitoramento / KPI or Monitoring

Não Aplicável / Not Applicable

8. Documentos de apoio / Support Documents

Não Aplicável / Not Applicable

9. Registros / Records

Nº/ No.	Número do registro Record Number	Nome do registro Record Name	Tempo de Retenção Retention Time
1	-	Documentos de Identificação do Usuário User Identification Documents	5 anos 5 years
2	-	Registros de Consentimento Consent Records	5 anos 5 years
3	-	Documentos Contratuais Contractual Documents	5 anos 5 years
4	-	Registros de Transações e Pagamentos Transaction and Payment Records	10 anos 10 years
5	-	Logs de Acesso e Dados de Uso Access Logs and Usage Data	2 a 5 anos 2 to 5 years
6	-	Registros de Solicitações dos Titulares de Dados Records of Data Subject Requests	5 anos 5 years
7	-	Documentos de Auditoria e Conformidade Audit and Compliance Documents	5 a 10 anos 5 to 10 years
8	-	Registros de Comunicação com Autoridades Records of Communication with Authorities	5 anos 5 years
9	-	Documentos Relacionados a Incidentes de Segurança Documents related to security incidents	5 a 10 anos 5 to 10 years
10	-	Documentos Fiscais e Tributários Fiscal and Tax Documents	10 anos 10 years
